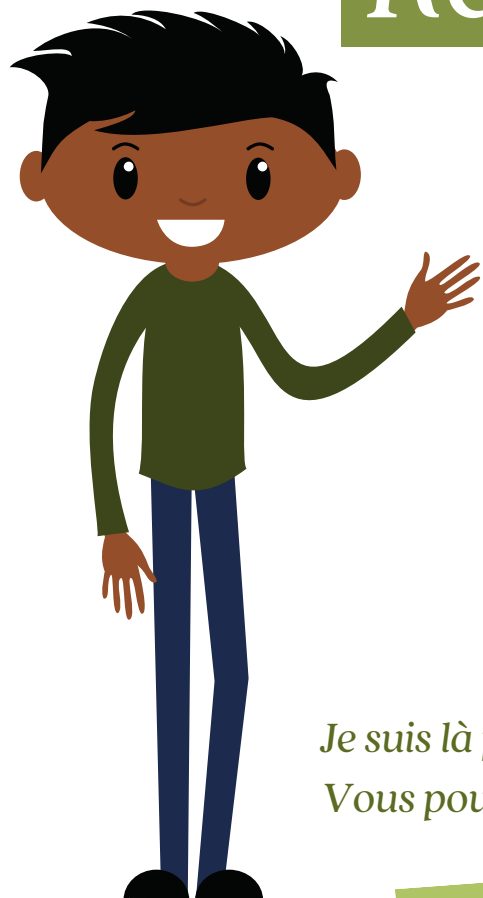


Je suis

Représentant(e)

des usagers

J'interviens **POUR TOUS !**



Une remarque ou encore des félicitations ?

Vous avez besoin d'une aide ou encore d'un conseil ?

Je suis là pour vous répondre et vous accompagner !

Vous pouvez me contacter, j'interviens pour tous et bénévolement !

J'interviens

POUR QUOI ?

- **RENCONTRER et INFORMER** les patients ainsi que leurs familles sur leurs droits en conseillant sur les démarches à entreprendre
- **ACCOMPAGNER** les patients lors des entretiens avec les médiateurs de l'établissement
- **OBSERVER et RECUEILLIR** les observations des acteurs de l'établissement pour faire remonter les besoins, les questions et suggestions à l'établissement
- **VEILLER** à ce qu'une réponse soit apportée aux plaintes et réclamations adressées par les usagers
- **CONTRIBUER** à l'amélioration de l'organisation et de la sécurité des soins et la prise en charge

COMMENT ME CONTACTER ?

PAR TÉLÉPHONE

- Mme PIERRE : 06.90.65.51.35
- M. LASCARY : 06.90.40.54.27
- Mme BERIDANT : 06.90.85.45.93
- Mme ROUSSEAU

**A votre tour, devenez
représentant des usagers !**

✦ Un engagement citoyen ouvert à tous

➔ Contacter l'association France Assos Santé : 0590 68 21 55